

# IP-АТС Yeastar серии P

Безграничные возможности благодаря удобной унифицированной системе коммуникаций

Легко использовать

Легко интегрировать

Легко расти

Высокая способность к адаптации

Легко управлять

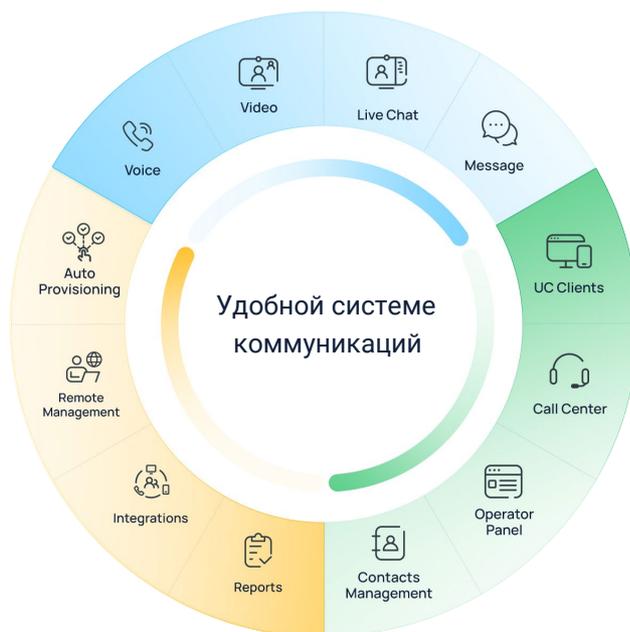


## Современные коммуникации повышают производительность бизнеса

Приоритет результата "Удобной системе коммуникаций", Система IP-АТС Yeastar серии P — это комплексная система бизнес-коммуникаций для компаний любого размера с поддержкой вызовов, видео, обмена сообщениями и интеграций, которая готова к работе сразу после развертывания.

Благодаря встроенным функциям визуального управления вызовами, видеоконференций, расширенным функциям контакт-центра, а также готовым интеграциям SMS, WhatsApp, Microsoft Teams, CRM и интеграциям с другими платформами это решение повышает удобство работы пользователей на всех уровнях и при помощи простых пользовательских приложений обеспечивает доступ ко всем необходимым инструментам с настольных компьютеров, мобильных устройств и из браузеров.

Продукт (IP-АТС P-серии) доступен как в коробочной версии, так и в виде программного обеспечения и облачной платформы (Appliance, PSE, Cloud edition), IP-АТС P-серии предоставляют возможность поставки как для установки локально, так и на собственном сервере или в облаке. С учетом первоначальных вложений и будущего роста, IP-АТС P-серии требуют более низкой совокупной стоимости владения, невысоких затрат на обучение и меньших усилий по поддержке системы. Простота использования и способность адаптироваться к будущим изменениям имеют первостепенное значение.



- **Еще больше преимуществ в одной системе:** АТС, колл-центр, онлайн-чат, многоканальный обмен сообщениями, видеоконференции и сторонние интеграции в одном простом решении.
- **Гибкие варианты развертывания:** В облаке, локально или в гибридной среде с максимально упрощенной настройкой.
- **Непревзойденная совместимость:** Поддержка автоматической настройки более 500+ популярных моделей телефонов и SIP-транков от более чем 150+ поставщиков услуг интернет-телефонии по всему миру.
- **Простое администрирование:** Панельное администрирование, детализированные разрешения, расширенные отчеты и многое другое для упрощения рабочих процессов.
- **Душевное спокойствие:** Высоконадежная и безопасная серия P снижает угрозы безопасности, риски мошенничества при оплате услуг связи и время простоя благодаря надежной архитектуре и многоуровневой системе безопасности.

# Доступные планы

Базовая телефония	Бесплатно	План Standard	План Enterprise	План Ultimate
Тип АТС	P520/550/560/570	P520/550/560/570	P520/550/560/570, Программная	P520/550/560/570, Программная
Маршрутизация вызовов	•	•	•	•
Переадресация вызовов	•	•	•	•
Парковка вызова / Перехват вызова	•	•	•	•
Перевод вызова (с сопровождением / слепой)	•	•	•	•
Ожидание вызова	•	•	•	•
Функция Call Flip/Switch	•	•	•	•
Запись звонков <sup>1</sup>	•	•	•	•
Группа Вызовов	•	•	•	•
Пейджинг / интерком	•	•	•	•
Определитель номера (Caller ID)	•	•	•	•
Набор по имени	•	•	•	•
Быстрый набор	•	•	•	•
AutoCLIP	•	•	•	•
Обработка вызовов на основе Caller ID и DID	•	•	•	•
DID (прямой внутренний набор)	•	•	•	•
DNIS	•	•	•	•
DND (Не беспокоить)	•	•	•	•
Пользовательские подсказки	•	•	•	•
Отличительный рингтон	•	•	•	•
Музыка на удержании	•	•	•	•
Плейлист и потоковое вещание	•	•	•	•
Расширенные CDR и базовые отчеты	•	•	•	•
Бизнес-функции				
Панель оператора	•	•	•	•
СТП для управления настольным телефоном	•	•	•	•
Функциональные клавиши	•	•	•	•
Код функции	•	•	•	•
Поддержка BLF	•	•	•	•
Функция Busy Camp-on	•	•	•	•
Часы работы и праздничные дни	•	•	•	•
Несколько часовых поясов	•	•	•	•
Босс-Секретарь	•	•	•	•
Система горячих столов	•	•	•	•
Экстренный номер	•	•	•	•
Сервер LDAP	•	•	•	•
Драйвер TAPI	•	•	•	•
Учет звонков	•	•	•	•
Дислокация вызова	•	•	•	•

Базовая телефония	Бесплатно	План Standard	План Enterprise	План Ultimate
Тип АТС	P520/550/560/570	P520/550/560/570	P520/550/560/570, Программная	P520/550/560/570, Программная
Linkus UC Clients	•	•	•	•
- Веб-клиент Linkus	•	•	•	•
- Мобильный клиент Linkus (iOS и Android)	•	•	•	•
- Настольный клиент Linkus (Windows и MacOS)	•	•	•	•
- Расширение Yeastar Linkus для Google Chrome	•	•	•	•
Статусы присутствия	•	•	•	•
Групповой чат и обмен файлами	Только стандартный план	•	•	•
Аудиоконференцсвязь	•	•	•	•
Факс Т.38	•	•	•	•
Голосовая почта	•	•	•	•
Факс / Голосовая почта на Email	•	•	•	•
Последующее обращение по электронной почте	•	•	•	•
Транскрибирование голосовой почты с помощью Google Cloud STT <sup>2</sup>	•	•	•	•
Групповая голосовая почта	•	•	•	•
Встроенное управление контактами (личные контакты, контакты компании)	•	•	•	•
Всплывающие URL	•	•	•	•
Телефонные книги			•	•
Заметка о вызове			•	•
Временная шкала вызова			•	•
Уведомление о голосовой почте			•	•
Виртуальный факс (eFax)			•	•
Call Flow Designer				•
Видеозвонки и видеоконференции				•
Предварительный просмотр видео с домофона на Linkus веб/настольном клиенте				•
<b>Интеграция</b>				
Открытые API <sup>3</sup>	•	•	•	•
Интеграция CRM и служб поддержки				
- <b>Разработанный:</b> Zoho CRM, Dynamics 365 CRM, Salesforce, HubSpot, Bitrix 24, Odo, Zoho Desk, Zendesk			•	•
- <b>Пользовательский шаблон интеграции:</b> Работает с любой системой, поддерживающей API формата REST				
Канал обмена сообщениями				
SMS, WhatsApp, Facebook			•	•
Интеграция с Microsoft 365				
Teams, Outlook, Azure AD (Entra ID)			•	•
Интеграция единого входа				
Google, Red Hat, Microsoft			•	•
Удаленное архивирование <sup>4</sup>				
Google Storage, Amazon S3, FTP, SFTP			•	•
Синхронизация контактов базы данных				
Microsoft SQL, LDAP			•	•
Интеграция с Active Directory				•
SDK для Linkus				•
Модуль управления отелем	Опционально	Опционально	Опционально	Опционально
Интеграция с PMS (гостиничными системами) <sup>5</sup>	Опционально	Опционально	Опционально	Опционально

Расширенные функции для бизнеса	Бесплатно	План Standard	План Enterprise	План Ultimate
Тип АТС	P520/550/560/570	P520/550/560/570	P520/550/560/570, Программная	P520/550/560/570, Программная
Служба удаленного доступа (FQDN) <sup>6</sup>	Только стандартный план	•	•	•
Удаленная служба SIP (магистраль WebRTC и простой внешний SIP-транк) <sup>7</sup>			•	•
<b>Центр обработки вызовов</b>				
IVR	•	•	•	•
Очередь вызовов	•	•	•	•
Мониторинг вызовов (прослушивание / шепот / вмешательство)	•	•	•	•
Приоритетная очередь и ускорение	•	•	•	•
Объявление очереди	•	•	•	•
Журналы вызовов очереди	•	•	•	•
Дислокация пропущенных вызовов в очереди	•	•	•	•
Маршрутизация на основе навыков & Обратный вызов			•	•
Панель очереди			•	•
Информационная панель и мониторинг SLA			•	•
Отчеты & Опрос после звонка			•	•
Интеграция с CRM и службой поддержки			•	•
Исходящий Колл Центр <sup>8</sup> Автоматический дозвон, список «Не звонить» (DNC), входящие оператора, информационная панель кампаний, управление кампаниями и т. д.			Опционально	Опционально
<b>Безопасность</b>				
Безопасная связь (SRTP и TLS)	•	•	•	•
Автоматическая и статическая защита	•	•	•	•
Глобальный черный список IP-адресов для защиты от взлома	•	•	•	•
Список разрешенных/заблокированных стран	•	•	•	•
Список разрешенных/заблокированных вызовов	•	•	•	•
Ограничение частоты исходящих вызовов	•	•	•	•
Политика паролей	•	•	•	•
Двухфакторная аутентификация (2FA)	•	•	•	•
<b>Управление несколькими IP-АТС</b>				
Yeastar Central Management	•	•	•	•
Удалённое управление	•	•	•	•
Совместное использование транков <sup>9</sup>	•	•	•	•

## План и режим развертывания

	Стандартный план	План Standard	План Enterprise	План Ultimate
<b>Режим развертывания</b>	Прибор	Прибор	Устройства, ПО, облако	Устройства, ПО, облако

Расширенные функции для бизнеса	Бесплатно	План Standard	План Enterprise	План Ultimate
Тип АТС	P520/550/560/570	P520/550/560/570	P520/550/560/570, Программная	P520/550/560/570, Программная
Веб-портал администратора	•	•	•	•
Панель управления в реальном времени	•	•	•	•
Группа и организация внутренних номеров	•	•	•	•
Роли и разрешения пользователей	•	•	•	•
Автоматическая настройка IP-телефонов	•	•	•	•
Интеграция гарнитуры	•	•	•	•
SIP Forking	•	•	•	•
Список PIN-кодов	•	•	•	•
Журналы событий и уведомления	•	•	•	•
Устранение неполадок	•	•	•	•
Резервное копирование и восстановление	•	•	•	•
Встроенный SMTP-сервер	•	•	•	•
AMI (Asterisk Manager Interface)	•	•	•	•
Сетевой диск	•	•	•	•
Поддержка SNMP	•	•	•	•
Горячее резервирование <sup>10</sup>	Опционально	Опционально	Опционально	Опционально
Модуль для отеля <sup>11</sup>	Опционально	Опционально	Опционально	Опционально
Восстановление после аварий <sup>12</sup>				Опционально
<b>Онлайн-чат и обмен сообщениями</b>				
Онлайн-чат (чат и вызов)			•	•
Интеграция СМС			•	•
Интеграция с Facebook и WhatsApp			•	•
Централизованный почтовый ящик и очередь сообщений			•	•
Внешние журналы вызовов			•	•
<b>Функции на основе ИИ</b>				
Синтез речи для голосовых подсказок			•	•
транскрибирование голосовой почты <sup>13</sup>			•	•
Транскрибирование и сводка вызовов <sup>14</sup>			•	•
WebSocket для передачи аудиопотоков <sup>15</sup>				•

**1** Запись звонков бесплатна для Appliance и Software Edition В Cloud Edition включено 500 бесплатных минут записи на экземпляр АТС, при необходимости можно приобрести больше.

**2** Транскрибирование голосовой почты с помощью Google Cloud STT: Требуется интеграция со службой преобразования речи в текст Google Cloud.

**3** Открытые API: не поддерживается в станции P520.

**4** Удалённое архивирование файлов: Требуется план Ultimate для IP-АТС серии P Cloud Edition; требуется план Enterprise для IP-АТС серии P Appliance (аппаратная версия), Software Edition и партнёров Yeastar BYOI.

**5** Интеграция с PMS (гостиничными системами): Поддерживается только Appliance Edition (кроме P520) и Software Edition.

**6** Удалённый SIP/служба доступа: Cloud Edition изначально доступен из любой точки мира и не нуждается в этой функции.

**7** Служба удаленного SIP сервиса: Устраняет необходимость переадресации портов для регистрации удаленных конечных точек SIP (телефонов, офисных АТС, шлюзов VoIP) на АТС.

**8** Исходящий Колл Центр: доступен как дополнительный платный модуль только для версии P-серии Software Edition.

**9** Совместное использование транков: Поддерживается только облачной версией.

**10** Горячее резервирование: Поддерживается только для Appliance и Software Edition. Для работы этой функции требуется дополнительный сервер резервирования АТС.

**11** Модуль управления отелем: Доступен как дополнительный платный модуль для IP-АТС серии P Appliance Edition (аппаратная версия). Для Software и Cloud Edition доступно с Enterprise Plan или выше.

**12** Аварийное восстановление: Поддерживается только программной версией и требует для работы дополнительного сервера резервирования УАТС.

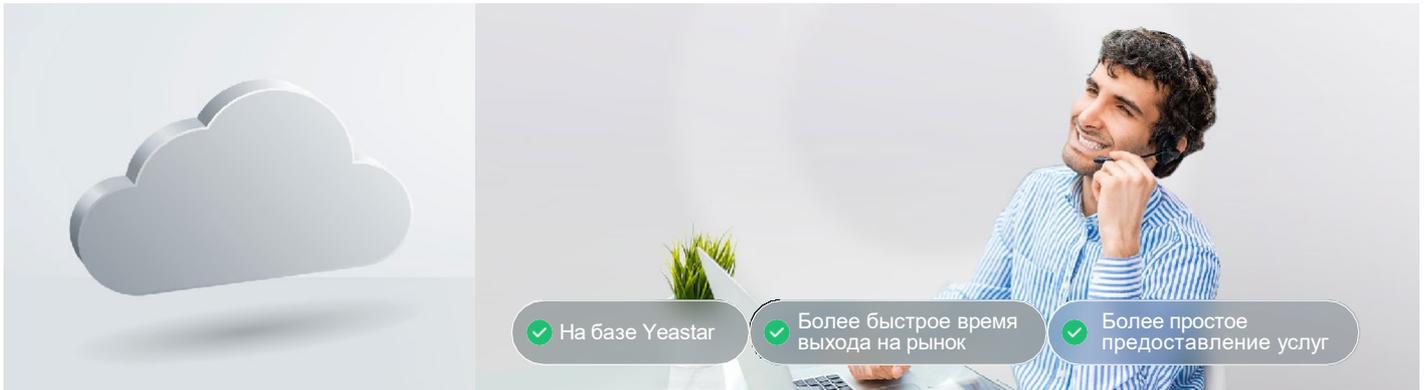
**13** Транскрибирование голосовой почты: Необходима подписка на дополнительную услугу с пакетом минут.

**14** Транскрибирование и сводка вызовов: Поддерживается только в версиях Software Edition и Cloud Edition. Для транскрибирования вызовов необходима подписка на дополнительную услугу с пакетом минут.

**15** WebSocket для передачи аудиопотоков: поддерживается только в версиях Software Edition и Cloud Edition.

# Cloud Edition

Повышенный интерес к UCaaS открывает огромные возможности для провайдеров услуг, системных интеграторов и других участников рынка. Yeastar P-Series Cloud Edition предлагает готовое решение «под ключ», позволяющее вам быстро запустить бизнес Cloud PBX всего за несколько щелчков мыши и без настройки собственного сервера. С минимальными начальными затратами и техническими знаниями вы можете уверенно предоставлять UCaaS высшего уровня, сохраняя при этом полное владение клиентами. Для партнеров, ищущих большего контроля, P-Series Cloud Edition также поддерживает BYOI (Bring Your Own Infrastructure), что позволяет вам размещать всю платформу доставки и управления услугами UCaaS в вашем собственном облаке.



## Перейдите от CapEx к OpEx.

Yeastar избавляет от хлопот и первоначальных затрат на настройку собственных серверов, тем самым снижая риски при внедрении новой услуги. Благодаря нашим платформам предоставления услуг, готовым к сотрудничеству с партнерами, вы готовы продавать клиентам в течение дня с минимальными инвестициями и можете легко масштабироваться по мере роста вашего бизнеса. Независимо от того, обслуживаете ли вы несколько пользователей или даже тысячи, это не проблема.



## Кастомизируйте и расширяйте систему по мере необходимости.

Данное решение позволяет вам создавать комплекты предложений с IP-телефонами и другим оборудованием, продажей SIP-транков и прочих услуг в произвольных конфигурациях.



## Развернута на надежной архитектуре.

Система развернута на надежной архитектуре, поддерживающей отказоустойчивость, восстановление в реальном времени, распределение нагрузки, функции SBC и другие механизмы защиты. Поэтому вам не нужно тратить время и ресурсы на поддержку сетевой инфраструктуры.



## Удобный единый интерфейс.

Помимо просмотра всех экземпляров IP-ATC в виде списка, вы можете редактировать их напрямую и создавать задачи для автоматического выполнения подготовки, обновления, резервного копирования и многого другого для клиентов IP-ATC.



## Ускорьте запуск новых услуг.

Благодаря платформам управления услугами Yeastar UCaaS (YCM) для создания экземпляров IP-ATC различной мощности требуется всего несколько щелчков мышью. Имея несколько узлов по всему миру, вы можете выбирать размещенные серверы, наиболее близкие к вашим клиентам. Все сведения об экземплярах вашей IP-ATC отслеживаются в виде списка, что позволяет легко управлять обновлением, продлением, изменением размера и т. д. в одном интерфейсе.



## Находите проблему раньше, чем ее обнаружат клиенты.

Благодаря платформе централизованного управления, автоматически отслеживающей состояние экземпляров IP-ATC всех ваших клиентов, вы получаете мгновенные оповещения при возникновении угроз, рисков, связанных с безопасностью, или любых других критических системных проблемах, а также можете быстро диагностировать и устранять их, прежде чем они нанесут ущерб.

# Software Edition

## Технические характеристики и требования к серверу

Общие технические характеристики Программная версия			
Количество пользователей(одновременных вызовов)	50-950 равно макс. количество регистраций (пользователей), разделенное на 4 и округленное до ближайшего большего целого числа	1,000-10,000 равно макс. количество регистраций (пользователей) разделенное на 4 и округленное до ближайшего большего целого числа, но не превышает 1000	
Макс. количество комнат аудиоконференций	32	128	
Макс. количество одновременных аудиоконференций	равно макс. количество одновременных вызовов, но не превышает 32	равно макс. количество одновременных вызовов, но не превышает 128	
Макс. количество одновременных участников в одном аудиоконференции	равно макс. количество одновременных вызовов, но не превышает 120	равно макс. количество одновременных вызовов, но не превышает 120	
Всего макс. количество одновременных участников во всех одновременных аудиоконференциях	равно макс. количество одновременных вызовов	равно макс. количество одновременных вызовов	
Операционная система	Ubuntu 24.04 LTS, Debian 12	Метод активации	Онлайн/Оффлайн активация
Рекомендуемая серверная среда	Локально: VMware Workstation 15.1.0 или старше; VMware ESXi 6.0 или старше; Hyper-V 10.0.17134.1 или старше; KVM; Proxmox VE 7.0 или старше; Dell EMC PowerEdge;B облаке: Amazon Web Service (AWS); Microsoft Azure; Google Cloud; Amazon Lightsail; Digital Ocean; OVHcloud; HETZNER; Vultr; Voyager; Infomaniak;		

Требования к платформе виртуальных машин					
Количество пользователей (одновременных вызовов)	1-20 (1-5)	21-50 (6-13) 31-40 (9-10)	51-250 (14-63)	251-500 (64-125) 301-500 (76-125)	501-1000 (126-250)
vCPU	2	2	4	6	8
Частота процессора	2.4 GHz	2.4 GHz	2.4 GHz	2.4 GHz	3.0 GHz
Семейство процессоров	Intel i3 (Gen.8) или эквивалент	Intel i3 (Gen.8) или эквивалент	Intel i5 (Gen.8) или эквивалент	Intel i7 (Gen.8) или эквивалент	Intel Xeon E5 v4 или эквивалент
Память	2 GB	4 GB	4 GB	8 GB	16 GB
Хранилище (запись разговоров отключена)	40 GB	40 GB	50 GB	100 GB	200 GB
Хранилище (запись разговоров включена)	Рекомендуется: 1 TB Требуемая емкость зависит от общего объема записи: 1000 минут = 1 GB.				

Требования к облачному серверу					
Количество пользователей (одновременных вызовов)	1-20 (1-5)	21-50 (6-13)	51-250 (14-63) 251-500 (39-75)	251-500 (64-125)	501-1000 (126-250)
vCPU	2	2	4	6	8
Память	2 GB	4 GB	4 GB	8 GB	16 GB
Хранилище (запись разговоров)	40 GB	40 GB	50 GB	100 GB	200 GB
Хранилище (запись разговоров)	Рекомендуется: 1 TB Требуемая емкость зависит от общего объема записи: 1000 минут = 1 GB				

Требования к физическому серверу			
Количество пользователей (одновременных вызовов)	500-1000 (125-250)	1001-2000 (251-500)	2001-4000 (501-1000)
Рекомендуемый сервер	Dell EMC PowerEdge R350	Dell EMC PowerEdge R350	Dell EMC PowerEdge R750
CPU	<ul style="list-style-type: none"> <li>ПРОЦЕССОР: Intel(R) Xeon(R) E-2374G</li> <li>Частота процессора: 3,70 ГГц</li> <li>Количество ЦП: 1</li> <li>Ядра: 4</li> <li>Потоки: 8</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ПРОЦЕССОР: Intel(R) Xeon(R) E-2386G</li> <li>Частота процессора: 3,50 ГГц</li> <li>Количество ЦП: 1</li> <li>Ядра: 6</li> <li>Потоки: 12</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ПРОЦЕССОР: Intel (R) Xeon (R) Gold 6346</li> <li>Частота процессора: 3,10 ГГц</li> <li>Количество ЦП: 2</li> <li>Ядра: 16</li> <li>Потоки: 32</li> </ul>
Память	16 GB	16 GB	32 GB
Жесткий диск	1 TB	1 TB	1 TB

Для получения требований к серверу для АТС большей ёмкости, пожалуйста, свяжитесь с Yeastar.

# Appliance Edition

## Технические характеристики и требования к серверу



Модель	P520	P550	P560	P570
Базовое количество пользователей/ Максимальное количество пользователей	20	50	100 / 200	300 / 500 / 1,000
Одновременные вызовы	10	25	30 / 60	60 / 120 / 120
Базовое количество / Максимальное количество Агентов колл-центра	20	50	100 / 200	300 / 500 / 1,000
Максимальное количество комнат аудиоконференций	16	16	32	64
Максимальное количество запущенных одновременных аудиоконференций	10	16	30 / 32	60 / 64 / 64
Максимальное количество одновременных участников в одной аудиоконференции	10	25	30 / 60	60 / 120 / 120
Общее максимальное количество одновременных участников во всех одновременных аудиоконференциях	10	25	30 / 60	60 / 120 / 120
*Plus Plan	-	-	-	Да, расширяется до 1000 пользователей
Макс. порты FXS	4	8	8	16
Макс. порты FXO/BRI	4	8	8	16
Макс. порты GSM/3G/4G	1	4	4	6
Макс. порты E1/T1/J1	-	-	1	2
Модуль расширения D30	-	0	1	2
NFC-чтение/запись	Нет	Да	Да	Да
Ethernet-интерфейсы	2 x 10/100 Mbps	2 x (10/100/1000 Mbps)		
Жесткий диск	-	Нет	1 SATA (до 2 ТБ)	
USB	-	1 (Портативный SSD с USB, до 2 ТБ) (USB-флеш-накопитель, до 256)		
Источник питания	DC 12V 1A	Переменный ток 100-240 В 50/60 Гц 0,6 А макс.	Переменный ток 100-240 В 50/60 Гц 1,5 А макс.	
Размер (Д x Ш x В) (см)	16 x 16 x 3	34 x 21 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4
Масса	0.3 KG	1.64 KG	2.37 KG	2.38 KG
Вариант исполнения	Настольное и настенное крепление	1U для установки в стойку		
Окружающая среда	Рабочий диапазон: от 0°C до 40°C, от 32°F до 104°F Диапазон хранения: от -20°C до 65°C, от -4°F до 149°F. Влажность: 10–90 % без конденсации.			

**Примечание:**

- Комплект IP-АТС для 1000 пользователей – IP-АТС Yeastar P570, 2 модуля D30 и тарифный план Plus Plan – этот комплект может поддерживать только до 300 пользователей софтвера Linkus. После активации тарифного плана Plus Plan, доступ к планам Standard, Enterprise и Ultimate будет недоступен.
- \* Доступность модели P520 PBX зависит от региональной политики продаж.