



Sistema Telefônico Série P

Vá além com comunicações unificadas fáceis de usar.

Fácil de usar

Fácil de gerenciar

Fácil de integrar

Fácil de adotar

Fácil de expandir



Comunicações modernas impulsionando a produtividade empresarial

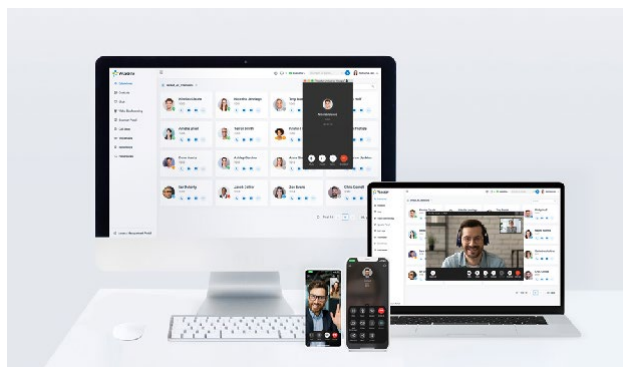
Focando em oferecer “Comunicações Unificadas Fáceis de Usar”, o Sistema Telefônico Série P da Yeastar proporciona às empresas de todos os tamanhos um pacote completo para chamadas, vídeo, mensagens e integrações, pronto para uso.

Com gerenciamento visual de chamadas embutido, videoconferência integrada, recursos avançados de contact center e integrações prontas com SMS, WhatsApp, Microsoft Teams, CRMs e mais, o P-Series aumenta a produtividade em todos os níveis e oferece tudo em aplicativos simples para desktop, smartphone e navegador.

Disponível em Software e Cloud, a Série P oferece opções de implantação flexíveis, permitindo que a instale localmente ou na nuvem. Equilibrando custos e crescimento futuro, ele requer um menor custo total de aquisição, menos treinamento e menos esforços de gerenciamento, seja fazendo uma transição de sistema telefônico ou começando do zero.



- **Mais que um Sistema:** Unifique PABX, central de atendimento, chat ao vivo, mensagens omnichannel, videoconferências e integrações de terceiros em uma solução simples.
- **Opções de Implantação Flexíveis:** Na nuvem, local ou híbrido, com mínima dificuldade de configuração.
- **Interoperabilidade Líder:** Suporte à auto-configuração de mais de 500+ modelos de telefones populares e troncos SIP de mais de 150+ Provedores de Serviços de Internet (ITSPs) em todo o mundo.
- **Administração Fácil:** Administração baseada em painel, permissões granulares, relatórios avançados e mais, tornando tudo simples.
- **Tranquilidade:** Altamente confiável e seguro, o Série P reduz ameaças de segurança, fraudes de tarifas e tempo de inatividade por meio de uma arquitetura robusta e segurança em múltiplas camadas.



Planos de recursos do sistema telefônico P-Series

Modo de planejamento e implantação

	Enterprise Plan	Ultimate Plan
Deployment Mode	Appliance, Software, Cloud	Appliance, Software, Cloud

Recursos básicos incluídos em todos os planos

Telephony	Business	Administration	Unified Communications
Call Routing	Call Operator Panel	Web Admin Portal & Dashboard	Linkus UC Clients
Call Forwarding	Desk Phone Control (CTI)	Extension Group & Organization	• Web Client
Call Parking / Pickup	BLF Support	User Role & Permission	• Mobile: iOS & Android
Call Transfer (Attended/Blind)	Busy Camp-on	IP Phone Auto Provisioning	• Desktop: Windows & MacOS
Call Waiting	Business Hours & Holidays	SIP Forking	• Google Chrome Extension
Call Flip / Switch	Multi-Time Zones	Event Logs & Notifications	Presence & Custom Messages
Ring Group	Boss-Secretary	Troubleshooting	Audio Conferencing
Paging & Intercom	Hot Desking	Backup and Restore	T.38 Fax
Caller ID	Emergency Calling	Built-in SMTP Server	Voicemail
Dial by Name	Feature Code	Network Drive	Fax/ Voicemail to Email
Speed Dial	Function Key	SNMP Support	Call Follow-Up via Email
AutoCLIP	LDAP Server	Spilt DNS	Voicemail Transcription via Google Cloud STT ¹
CID/DID-based Call Routing	TAPI Driver	Hot Standby ²	Group Voicemail
Direct Inward/Outward Dialing	Basic Call Center	Security	Personal & Company Contacts
DNIS	Call Recording ³	SRTP & TLS Call Encryption	Call Pop-up URL
DND (Do Not Disturb)	Listen/Whisper/Barge-in Monitoring	Auto & Static Defense	Headset Integration
Custom Prompts	IVR	Global Anti-hacking IP Blocklist	Open APIs ⁴
Distinctive Ringtone	Queue	Allowed Country IP's & Codes	Multiple PBX Management
Music on Hold	Queue Priority & Acceleration	Outbound Call Frequency Restriction	Yeastar Central Management
MOH Playlist & Streaming	Queue Announcement	Password Policy Enforcement	Remote Management
Advanced CDR & Basic Reports	Queue Call Logs & Missed Call Disposition	Two-factor Authentication (2FA)	Trunk Sharing ⁵

¹ **Voicemail Transcription via Google Cloud STT:** Requer integração com o Serviço Google Cloud Speech-to-Text.

² **Hot Standby:** Compatível apenas com o Appliance e a Software Edition. Requer um servidor de redundância de PBX adicional para funcionar.

³ **Call Recording:** O recurso de gravação de chamadas é gratuito na Edição Dispositivo e Software. Quanto à Edição Nuvem, cada instância de PABX vem com 500 minutos de gravação gratuitos e mais podem ser adquiridos adicionalmente, se necessário.

⁴ **API:** Não é compatível com o P520.

⁵ **Trunk Sharing:** Suportado apenas pela Cloud Edition.

Planos de recursos do sistema telefônico P-Series

Recursos e planos avançados

Advanced Business & UC	Enterprise	Ultimate
Team Chat	•	•
Remote Access Service ¹	•	•
Remote SIP Service ²	•	•
Phonebook	•	•
Call Note	•	•
Call Accounting	•	•
Call Timeline	•	•
Voicemail Announcement	•	•
Virtual Fax (eFax)	•	•
Call Flow Designer		•
Video Calls & Video Conferencing		•
Disaster Recovery ³		Optional
Advanced Call Center		
Skill-based Routing & Queue Callback	•	•
Queue Panel	•	•
Wallboard & SLA Monitoring	•	•
Reporting & Post Call Survey	•	•
Outbound Call Center ⁴ Auto Dialer, DNC List, Agent Inbox, Campaign Wallboard & Management, etc	Optional	Optional
Omnichannel Messaging		
Live Chat	•	•
SMS Integration	•	•
Facebook & WhatsApp Integration	•	•

AI Related Features	Enterprise	Ultimate
Text to Speech for Voice Prompts	•	•
Voicemail Transcription ⁵	•	•
Call Transcription & Summary ⁶	•	•
WebSocket for Audio Stream Transmission ⁷		•
Integrations		
CRM & Helpdesk Integration Developed: Dynamics 365, Zoho, Salesforce, HubSpot, Bitrix 24, Odoo, Zendesk Custom Integration Template: Works with any RESI API-supported system	•	•
Microsoft 365 Integration Teams, Outlook, Azure AD (Entra ID)	•	•
Single Sign-On Integration Google, Red Hat, Microsoft	•	•
Database Contacts Sync Microsoft SQL, LDAP	•	•
File Remote Archiving ⁸ Google Storage, Amazon S3, FTP, SFTP	•	•
Active Directory Integration		•
Linkus SDKs		•
Hotel Solutions		
Hotel Management Module ⁹	Optional	Optional
Hotel PMS Integration ¹⁰	Optional	Optional

¹ **Remote SIP/Access Service:** O Cloud Edition é inerentemente acessível de qualquer lugar e não precisa desse recurso.

² **Remote SIP Service:** Elimina a necessidade de encaminhamento de porta para registrar endpoints SIP remotos (telefones, PBXs de filiais, gateways de VoIP) no PBX.

³ **Disaster Recovery:** Suportado apenas pela Software Edition. Requer um servidor de redundância de PBX adicional para funcionar.

⁴ **Outbound Call Center:** Disponível como complemento apenas para a Software Edition.

⁵ **Voicemail Transcription:** É necessária a assinatura do serviço complementar com base nos minutos de transcrição.

⁶ **Call Transcription & Summary:** Suportado apenas na Edição Software e na Edição Cloud. E é necessária uma assinatura do serviço complementar com base nos minutos de transcrição para a Transcrição de Chamadas.

⁷ **WebSocket for Audio Streams Transmission:** Compatível apenas com a edição de software e a edição em nuvem.

⁸ **File Remote Archiving:** Requer o plano Ultimate para a Cloud Edition; requer o plano Enterprise para Appliance, Software Edition e Yeastar BYOI Partners.

⁹ **Hotel Management Module:** Disponível como complemento para a Appliance Edition. Para Software e Cloud Edition, está disponível com o plano Enterprise ou superior.

¹⁰ **Hotel PMS Integration:** Compatível com a Edição Software.

Cloud Edition

O aumento do interesse em UCaaS está criando enormes oportunidades para MSP, VAR e outros parceiros de canal. O Yeastar Edição Série P Cloud oferece uma solução pronta para uso, permitindo que você inicie rapidamente o negócio de PABX na nuvem com apenas alguns cliques e sem configurar seu próprio servidor. Com custos iniciais e conhecimento técnico mínimos, você pode fornecer UCaaS de alto nível com confiança e manter a propriedade total dos clientes. Para os parceiros que buscam mais controle, a Edição Série P Cloud também suporta BYOI (Bring Your Own Infrastructure), permitindo que você hospede toda a plataforma de gerenciamento e fornecimento de serviços de UCaaS em sua própria nuvem.



Mude de CapEx para OpEx

Para aqueles que desejam evitar as complexidades da infraestrutura em nuvem, essa solução pronta para uso elimina o incômodo e o gasto inicial de configurar seus próprios servidores, reduzindo assim o risco de introduzir um novo serviço. Basta comprar pacotes de hospedagem através do Portal de parceiros da Yeastar e você estará pronto para vender aos clientes imediatamente.



No topo de uma arquitetura de alta disponibilidade

Com servidores redundantes para replicação em tempo real e failover contínuo, infraestrutura com balanceamento para a máxima utilização de recursos, SBC e outros mecanismos de segurança protegendo contra ataques maliciosos, não há necessidade de gastar tempo, esforço e despesas extras na manutenção e manutenção do ambiente de entrega.



Acelere a implementação do seu serviço

A Yeastar Central Management (YCM) é uma plataforma de fornecimento de serviço construída para esse propósito. São necessários alguns cliques para criar instâncias de PABX de diferentes recursos. Com diversos nós em todo o mundo, você pode selecionar servidores hospedados mais próximos de seus clientes e o PABX estará funcionando imediatamente, seja para atender a um pequeno número de usuários, ou mesmo a milhares.



Personalize e dimensione sob demanda

Como uma excelente oportunidade de crescimento, essa solução também permite que você crie seus próprios pacotes de serviços, agrupe telefones IP e outros hardwares, além de adicionar troncos SIP e outros serviços. Além disso, é fácil aumentar ou reduzir os serviços e atualizar os planos de assinatura para atender a diversas necessidades, o que, por sua vez, leva a um relacionamento mais sólido com o cliente.



Uma interface para conveniência operacional

Além de visualizar todas as instâncias de PABX e clientes em uma exibição de lista, você pode editá-los diretamente e criar tarefas para executar atualizações e outras operações automaticamente. As informações em tempo real de PABXs em nuvem, tarefas, alarmes e muito mais também são exibidas em um painel dinâmico baseado em widget para que você possa acompanhar rapidamente o andamento dos serviços.



Identifique problemas antes que os clientes o façam

Com a YCM monitorando automaticamente o status de todas as instâncias de PABX dos seus clientes, você recebe alertas instantâneos quando ocorrem ameaças, riscos relacionados à segurança ou qualquer outro problema crítico do sistema, podendo diagnosticá-los e solucioná-los rapidamente antes que afetem seus resultados. Isso garante um serviço mais contínuo, tirando muito peso de seus ombros.

Edição Software

Especificações gerais e requisitos do servidor

Edição de Software & Especificações Gerais					
Max. Extension	10,000	Operating System		Ubuntu 24.04 LTS, Debian 12	
Max. Concurrent Calls	1000	Activation Method		Online /Offline Activation	
Recommended Server Environmen	On-premise: VMware Workstation 15.1.0 or later; VMware ESXi 6.0 or later; Hyper-V 10.0.17134.1 or later; KVM; Proxmox VE 7.0 or later; Dell EMC PowerEdge; Cloud: Amazon Web Service (AWS); Microsoft Azure; Google Cloud; Amazon Lightsail; Digital Ocean; OVHcloud; HETZNER; Vultr; Voyager; Infomaniak, etc.				
Requisitos de ambiente virtual e de nuvem					
Extension Number (Concurrent Calls)	1-20 (1-5)	21-50 (6-13)	51-250 (14-63)	251-500 (64-125)	501-1000 (126-250)
vCPU	2	2	4	6	8
CPU Frequency	2.4 GHz	2.4 GHz	2.4 GHz	2.4 GHz	3.0 GHz
CPU Family	Intel i3 (Gen.8) or equivalent	Intel i3 (Gen.8) or equivalent	Intel i5 (Gen.8) or equivalent	Intel i7 (Gen.8) or equivalent	Intel Xeon E5 v4 or equivalent
Memory	2 GB	4 GB	4 GB	8 GB	16 GB
Storage (Call Recording Disabled)	40 GB	40 GB	50 GB	100 GB	200 GB
Storage (Call Recording Enabled)	Recommended: 1 TB The capacity requirement depends on your total recording volume, 1000 mins = 1GB				
Requisitos do servidor de nuvem					
Extension Number (Concurrent Calls)	1-20 (1-5)	21-50 (6-13)	51-250 (14-63)	251-500 (64-125)	501-1000 (126-250)
vCPU	2	2	4	6	8
Memory	2 GB	4 GB	4 GB	8 GB	16 GB
Storage (Call Recording Disabled)	40 GB	40 GB	50 GB	100 GB	200 GB
Storage (Call Recording Enabled)	Recommended: 1 TB The capacity requirement depends on your total recording volume, 1000 mins = 1GB				
Requisitos de Servidor de Hardware					
Extension Number (Concurrent Calls)	500-1000 (125-250)		1001-2000 (251-500)		2001-4000 (501-1000)
Recommended Server	Dell EMC PowerEdge R350		Dell EMC PowerEdge R350		Dell EMC PowerEdge R750
CPU	- CPU: Intel(R) Xeon(R) E-2374G - CPU Frequency: 3.70GHz - CPU Count: 1 - Cores: 4 - Threads: 8		- CPU: Intel (R) Xeon (R) E-2386G - CPU Frequency: 3.50GHz - CPU Count: 1 - Cores: 6 - Threads: 12		- CPU: Intel (R) Xeon (R) Gold 6346 - CPU Frequency: 3.10GHz - CPU Count: 2 - Cores: 16 - Threads: 32
Memory	16 GB		16 GB		32 GB
Hard Disk	1 TB		1 TB		1 TB

Para os requisitos de servidor para **PABX com mais de 1.000 chamadas simultâneas**, entre em contato com Yeastar para obter mais detalhes.