

Sistema telefonico serie P

Supera i limiti con le comunicazioni unificate Easy-First

Facili da usare

Facili da gestire

Facili da integrare

Facili da adottare

Facili da far crescere



Esperienze di comunicazione moderne che alimentano la produttività aziendale

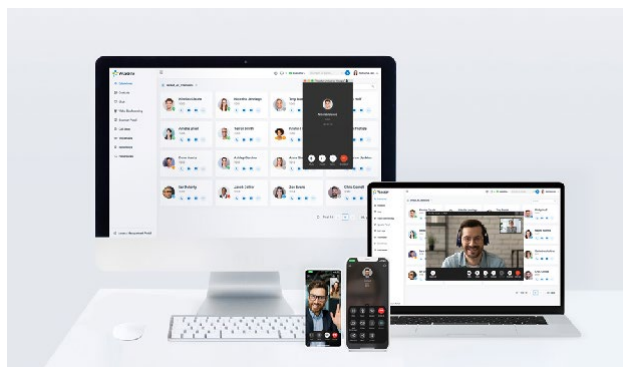
L'obiettivo è quello di offrire "comunicazioni unificate facili da usare". Il sistema telefonico Yeastar serie P è una soluzione di comunicazione aziendale che offre alle aziende di tutte le dimensioni un pacchetto completo di chiamate, video, messaggistica e integrazioni, pronto all'uso.

Grazie alla gestione integrata delle chiamate visive, alle videoconferenze integrate, alle funzionalità avanzate del contact center e alle integrazioni già pronte con SMS, WhatsApp, Microsoft Teams, CRM e altre piattaforme, migliora l'esperienza dell'utente a tutti i livelli e fornisce tutto ciò che serve su desktop, mobile e browser con semplici app per l'utente.

Disponibile in Appliance, Software e Cloud Edition, la serie P fornisce opzioni di implementazione flessibili, consentendovi di averla installata in sede o nel cloud. Effettuando un bilancio di costi attuali e sviluppo futuro, la serie P richiede un costo totale di proprietà inferiore, meno formazione e meno attività di gestione. La facilità d'uso e l'adattabilità a prova di futuro sono fondamentali.



- **Inoltre, in un solo sistema:** Unificare centralino, call center, live chat, messaggistica omnicanale, videoconferenze e integrazioni di terze parti in un'unica semplice soluzione.
- **Opzioni di implementazione flessibili:** Nel cloud, in sede o ibrida, con minimi problemi di configurazione.
- **Interoperabilità all'avanguardia:** Supporto del provisioning automatico per più di 500+ diffusi modelli di telefono e linee SIP da più di 150 ITSP in tutto il mondo.
- **Amministrazione semplice:** Gestione basata su pannello, autorizzazioni granulari, reportistica avanzata e molto altro ancora per semplificare i processi.
- **Tranquillità:** Altamente affidabile e sicura, la Serie P riduce le minacce alla sicurezza, le frodi sulle tariffe e i tempi di inattività grazie a un'architettura rinforzata e alla sicurezza multilivello.



Piani funzionali del centralino P-Series

Piani e modalità di distribuzione

	Standard Plan	Enterprise Plan	Ultimate Plan
Deployment Mode	Appliance	Appliance, Software, Cloud	Appliance, Software, Cloud

Caratteristiche di base incluse in tutti i piani

Telephony	Business	Administration	Unified Communications
Call Routing	Call Operator Panel	Web Admin Portal & Dashboard	Linkus UC Clients
Call Forwarding	Desk Phone Control (CTI)	Extension Group & Organization	• Web Client
Call Parking / Pickup	BLF Support	User Role & Permission	• Mobile: iOS & Android
Call Transfer (Attended/Blind)	Busy Camp-on	IP Phone Auto Provisioning	• Desktop: Windows & MacOS
Call Waiting	Business Hours & Holidays	SIP Forking	• Google Chrome Extension
Call Flip / Switch	Multi-Time Zones	Event Logs & Notifications	Presence & Custom Messages
Ring Group	Boss-Secretary	Troubleshooting	Audio Conferencing
Paging & Intercom	Hot Desking	Backup and Restore	T.38 Fax
Caller ID	Emergency Calling	Built-in SMTP Server	Voicemail
Dial by Name	Feature Code	Network Drive	Fax/ Voicemail to Email
Speed Dial	Function Key	SNMP Support	Call Follow-Up via Email
AutoCLIP	LDAP Server	Spilt DNS	Voicemail Transcription via Google Cloud STT ¹
CID/DID-based Call Routing	TAPI Driver	Hot Standby ²	Group Voicemail
Direct Inward/Outward Dialing	Basic Call Center	Security	Personal & Company Contacts
DNIS	Call Recording ³	SRTP & TLS Call Encryption	Call Pop-up URL
DND (Do Not Disturb)	Listen/Whisper/Barge-in Monitoring	Auto & Static Defense	Headset Integration
Custom Prompts	IVR	Global Anti-hacking IP Blocklist	Open APIs ⁴
Distinctive Ringtone	Queue	Allowed Country IP's & Codes	Multiple PBX Management
Music on Hold	Queue Priority & Acceleration	Outbound Call Frequency Restriction	Yeastar Central Management
MOH Playlist & Streaming	Queue Announcement	Password Policy Enforcement	Remote Management
Advanced CDR & Basic Reports	Queue Call Logs & Missed Call Disposition	Two-factor Authentication (2FA)	Trunk Sharing ⁵

¹ **Voicemail Transcription via Google Cloud STT:** Richiede l'integrazione con Google Cloud Speech-to-Text Service.

² **Hot Standby:** Supportato dalla Appliance e dalla Software Edition e richiede un server di ridondanza PBX aggiuntivo per funzionare.

³ **Call Recording:** La funzionalità di registrazione delle chiamate è gratuita in Appliance e Software Edition. Come per Cloud Edition, ogni istanza del centralino include 500 minuti di registrazione gratuiti e la possibilità di acquistarne altri se necessario.

⁴ **API:** Non supportato dal P520.

⁵ **Trunk Sharing:** Supportata solo dalla Cloud Edition.

Piani funzionali del centralino P-Series

Caratteristiche e piani avanzati

Advanced Business & UC	Standard	Enterprise	Ultimate
Team Chat	•	•	•
Remote Access Service ¹	•	•	•
Remote SIP Service ²		•	•
Phonebook		•	•
Call Note		•	•
Call Accounting		•	•
Call Timeline		•	•
Voicemail Announcement		•	•
Virtual Fax (eFax)		•	•
Call Flow Designer			•
Video Calls & Video Conferencing			•
Disaster Recovery ³			Optional
Advanced Call Center			
Skill-based Routing & Queue Callback		•	•
Queue Panel		•	•
Wallboard & SLA Monitoring		•	•
Reporting & Post Call Survey		•	•
Outbound Call Center ⁴			
Auto Dialer, DNC List, Agent Inbox, Campaign Wallboard & Management, etc		Optional	Optional
Omnichannel Messaging			
Live Chat		•	•
SMS Integration		•	•
Facebook & WhatsApp Integration		•	•

AI Related Features	Standard	Enterprise	Ultimate
Text to Speech for Voice Prompts		•	•
Voicemail Transcription ⁵		•	•
Call Transcription & Summary ⁶		•	•
WebSocket for Audio Stream Transmission ⁷			•
Integrations			
CRM & Helpdesk Integration Developed: Dynamics 365, Zoho, Salesforce, HubSpot, Bitrix 24, Odoo, Zendesk Custom Integration Template: Works with any RESI API-supported system		•	•
Microsoft 365 Integration Teams, Outlook, Azure AD (Entra ID)		•	•
Single Sign-On Integration Google, Red Hat, Microsoft		•	•
Database Contacts Sync Microsoft SQL, LDAP		•	•
File Remote Archiving ⁸ Google Storage, Amazon S3, FTP, SFTP		•	•
Active Directory Integration			•
Linkus SDKs			•
Hotel Solutions			
Hotel Management Module ⁹	Optional	Optional	Optional
Hotel PMS Integration ¹⁰	Optional	Optional	Optional

1 Remote SIP/Access Service: Poiché la Cloud Edition è per definizione accessibile da qualsiasi luogo, il servizio di accesso remoto e l'accesso SIP remoto sono forniti solo per l'Appliance e la Software Edition.

2 Remote SIP Service: Registrare i vostri telefoni IP remoti, i PBX delle filiali, i gateway VoIP e gli altri endpoint SIP remoti al PBX in modo semplice, come se fossero distribuiti sulla rete intranet del vostro PBX.

3 Disaster Recovery: È supportato dalla Software Edition e richiede un server di ridondanza PBX aggiuntivo per funzionare.

4 Outbound Call Center: Disponibile come componente aggiuntivo solo per l'edizione software.

5 Voicemail Transcription: È necessario sottoscrivere un abbonamento al servizio aggiuntivo basato sui minuti di trascrizione.

6 Call Transcription & Summary: Supportato solo nelle edizioni Software Edition e Cloud Edition. Per la trascrizione delle chiamate è necessario sottoscrivere un abbonamento al servizio aggiuntivo basato sui minuti di trascrizione.

7 WebSocket for Audio Streams Transmission: supportato solo nelle edizioni Software Edition e Cloud Edition.

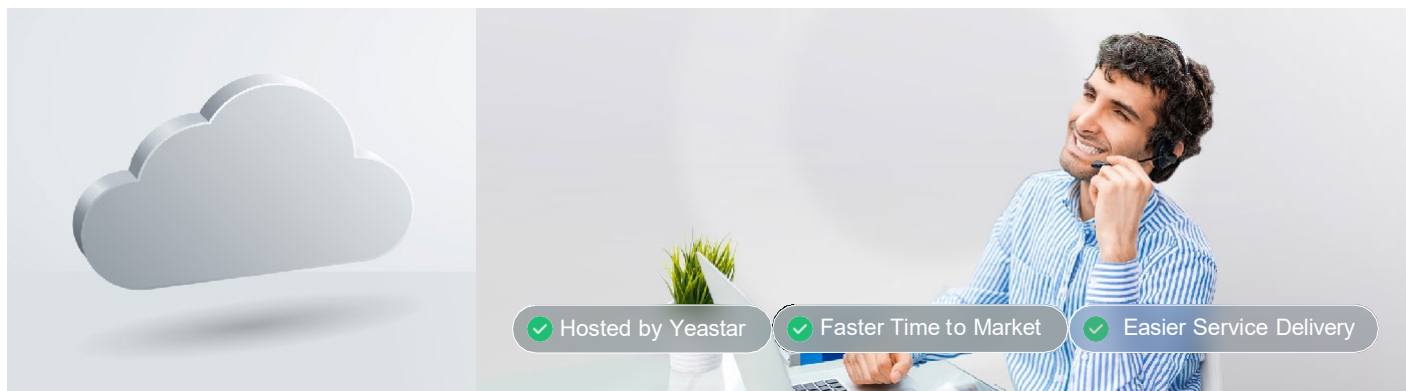
8 File Remote Archiving: Richiede il piano Ultimate per la Cloud Edition; richiede il piano Enterprise per l'appliance, la Software Edition e i partner BYOI Yeastar.

9 Hotel Management Module: Disponibile come componente aggiuntivo per l'Appliance Edition. Per le edizioni Software e Cloud, è disponibile con il piano Enterprise o superiore. Plans des fonctionnalités du système téléphonique P-SeriesCaractéristiques de base incluses dans tous les plansFonctionnalités et plans avancés

10 Hotel PMS Integration: Supportata dalla Appliance Edition (Eccetto P520) e dalla Software Edition.

Cloud Edition

Il maggiore interesse nei confronti delle soluzioni UCaaS sta creando enormi opportunità per MSP, VAR e altri partner di canale. Yeastar P-Series Cloud Edition offre una soluzione chiavi in mano pronta all'uso, che consente di avviare rapidamente l'attività di centralino in cloud con pochi clic e senza dover configurare il tuo server. Con costi iniziali e competenze tecniche minimi, puoi offrire con sicurezza UCaaS di alto livello mantenendo la piena proprietà dei clienti. Per i partner che cercano un maggiore controllo, la P-Series Cloud Edition supporta anche il BYOI (Bring Your Own Infrastructure), consentendo di ospitare l'intera piattaforma di erogazione e gestione dei servizi UCaaS nel tuo cloud.



Passa da CapEx a OpEx

Per chi intende evitare le complessità dell'infrastruttura cloud, questa soluzione chiavi in mano elimina la fatica e la spesa iniziale della configurazione di server propri, riducendo così il rischio legato all'introduzione di un nuovo servizio. Basta semplicemente acquistare pacchetti hosting tramite il Portale partner Yeastar e sarai immediatamente pronto a vendere ai clienti.



Un'architettura ad alta disponibilità

Con server ridondanti per una replica in tempo reale e failover senza interruzioni, infrastruttura con bilanciamento del carico per il massimo utilizzo delle risorse, SBC e altri meccanismi di sicurezza che proteggono dagli attacchi dannosi, non è necessario dedicare altro tempo, lavoro e denaro al mantenimento dell'ambiente di distribuzione.



Accelerare il lancio del servizio

Tramite una piattaforma di distribuzione creata appositamente, Yeastar Central Management (YCM), bastano pochi clic per creare istanze del centralino di diverse capacità. Attraverso nodi multipli disseminati a livello globale, hai la possibilità di scegliere i server hosted preferenziali più vicini ai tuoi clienti. Il centralino sarà operativo immediatamente. Non è un problema se gli utenti sono poche decine o alcune migliaia.



Personalizza e scala on demand

Come opportunità eccezionale di crescita, questa soluzione ti consente anche di creare personalmente pacchetti di servizio, telefoni IP in bundle e altri hardware e di aggiungere il SIP trunking e altri servizi. Inoltre, ti bastano pochi clic per ampliare o ridurre i servizi e aggiornare i piani di abbonamento per le diverse esigenze: tutto questo garantisce un rapporto più solido con il cliente.



Operazioni più comode

Oltre a visualizzare tutte le istanze del centralino e i clienti in una visualizzazione a elenco, puoi modificarli direttamente e creare attività per eseguire automaticamente gli aggiornamenti e altre operazioni. Le informazioni in tempo reale dei centralini cloud, attività, avvisi e molto altro, sono visualizzate anche in un pannello di controllo dinamico basato su widget che ti permette di vedere all'istante come vanno i servizi.



Individua i problemi prima dei clienti

Con il monitoraggio automatico dello stato di tutte le istanze dei centralini dei tuoi clienti offerto da YCM, ricevi avvisi immediati quando si presentano minacce, rischi per la sicurezza o altri problemi critici di sistema e puoi diagnosticare e risolvere rapidamente i problemi prima che abbiano un impatto sui clienti. Garantisce un servizio senza interruzioni sollevandoti al contempo da molte incombenze.

Software Edition

Specifiche generali & Requisiti del server

Specifiche generali dell'edizione software					
Max. Extension	10,000	Operating System		Ubuntu 24.04 LTS, Debian 12	
Max. Concurrent Calls	1000	Activation Method		Online /Offline Activation	
Recommended Server Environmen	On-premise: VMware Workstation 15.1.0 or later; VMware ESXi 6.0 or later; Hyper-V 10.0.17134.1 or later; KVM; Proxmox VE 7.0 or later; Dell EMC PowerEdge; Cloud: Amazon Web Service (AWS); Microsoft Azure; Google Cloud; Amazon Lightsail; Digital Ocean; OVHcloud; HETZNER; Vultr; Voyager; Infomaniak, etc.				
Requisiti della piattaforma di macchine virtuali					
Extension Number (Concurrent Calls)	1-20 (1-5)	21-50 (6-13)	51-250 (14-63)	251-500 (64-125)	501-1000 (126-250)
vCPU	2	2	4	6	8
CPU Frequency	2.4 GHz	2.4 GHz	2.4 GHz	2.4 GHz	3.0 GHz
CPU Family	Intel i3 (Gen.8) or equivalent	Intel i3 (Gen.8) or equivalent	Intel i5 (Gen.8) or equivalent	Intel i7 (Gen.8) or equivalent	Intel Xeon E5 v4 or equivalent
Memory	2 GB	4 GB	4 GB	8 GB	16 GB
Storage (Call Recording Disabled)	40 GB	40 GB	50 GB	100 GB	200 GB
Storage (Call Recording Enabled)	Recommended: 1 TB The capacity requirement depends on your total recording volume, 1000 mins = 1GB				
Requisiti del server cloud					
Extension Number (Concurrent Calls)	1-20 (1-5)	21-50 (6-13)	51-250 (14-63)	251-500 (64-125)	501-1000 (126-250)
vCPU	2	2	4	6	8
Memory	2 GB	4 GB	4 GB	8 GB	16 GB
Storage (Call Recording Disabled)	40 GB	40 GB	50 GB	100 GB	200 GB
Storage (Call Recording Enabled)	Recommended: 1 TB The capacity requirement depends on your total recording volume, 1000 mins = 1GB				
Requisiti hardware del server					
Extension Number (Concurrent Calls)	500-1000 (125-250)		1001-2000 (251-500)		2001-4000 (501-1000)
Recommended Server	Dell EMC PowerEdge R350		Dell EMC PowerEdge R350		Dell EMC PowerEdge R750
CPU	- CPU: Intel(R) Xeon(R) E-2374G - CPU Frequency: 3.70GHz - CPU Count: 1 - Cores: 4 - Threads: 8		- CPU: Intel (R) Xeon (R) E-2386G - CPU Frequency: 3.50GHz - CPU Count: 1 - Cores: 6 - Threads: 12		- CPU: Intel (R) Xeon (R) Gold 6346 - CPU Frequency: 3.10GHz - CPU Count: 2 - Cores: 16 - Threads: 32
Memory	16 GB		16 GB		32 GB
Hard Disk	1 TB		1 TB		1 TB

Per i requisiti del server per **PBX di più di 1000 chiamate simultanee**, si prega di contattare Yeastar per maggiori dettagli.

Appliance Edition

Specifiche generali



Appliances	P520	P550	P560	P570
Users	20	50	100 / 200	300 / 400 / 500
Concurrent Calls	10	25	30 / 60	60 / 90 / 120
Call Center Agents	20	50	100 / 200	300 / 400 / 500
Max FXS Ports	4	8	8	16
Max FXO/BRI Ports	4	8	8	16
Max 3G/4G Ports	1	4	4	6
Max E1/T1/J1 Ports	-	-	1	2
Expandable D30	-	0	1	2
NFC Read/Write	No	Yes	Yes	Yes
Ethernet Interfaces	2 × 10/100 Mbps	2 x (10/100/1000 Mbps)		
Hard Disk	-	No	1 SATA (Up to 2TB)	
USB	-	1 (USB Portable SSD, Up to 2TB) (USB Flash Drive, Up to 256)		
Power Supply	DC 12V 1A	AC 100-240V 50/60HZ 0.6A max	AC 100-240V 50/60HZ 1.5A max	
Size (L x W x H) (cm)	16 x 16 x 3	34 x 21 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4
Weight	0.3 KG	1.64 KG	2.37 KG	2.38 KG
Form Factor	Desktop & Wall-mount	1U Rackmount		
Environment	Operation Range: 0°C to 40°C, 32°F to 104°F Storage Range: -20°C to 65°C, -4°F to 149°F Humidity: 10-90% non-condensing			

* La disponibilità del modello PBX P520 è soggetta alle politiche di vendita regionali.