

Telefonanlage der P-Serie

Grenzenlose Möglichkeiten mit
Easy-first Unified Communications

Einfach zu bedienen Einfach zu verwalten Einfach zu integrieren
Einfach anzupassen Einfach zu erweitern



Moderne Kommunikationserfahrungen erhöhen die Unternehmensproduktivität

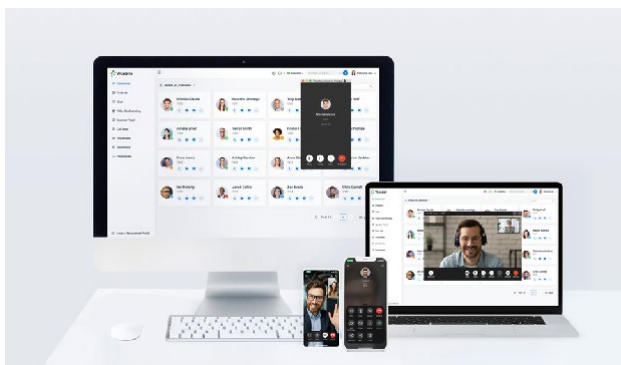
Mit dem Schwerpunkt auf der Bereitstellung von „Easy-first Unified Communications“, das Yeastar-Telefonanlage der P-Serie ist eine Geschäftskommunikationslösung, die Unternehmen jeder Größe ein vorkonfiguriertes Komplettpaket für Anrufe, Video, Messaging und Integrationen bietet.

Mit integrierter visueller Anrufverwaltung und Videotelefonie, erweiterten Contact-Center-Funktionen und vorkonfigurierten SMS-, WhatsApp-, Microsoft-Teams-, CRM- und weiteren Plattformintegrationen verbessert es das Benutzererlebnis auf allen Ebenen und stellt dank einfachen Benutzer-Apps alles auf Desktop, Mobilgeräten und Browsern bereit.

Die P-Serie ist in der Appliance, Software und Cloud Edition erhältlich und bietet flexible Bereitstellungsoptionen, sodass sie lokal oder in der Cloud eingesetzt werden kann. Mit einem ausgewogenen Verhältnis zwischen Kosten und zukünftigem Wachstum erfordert die P-Serie niedrigere Gesamtbetriebskosten, weniger Schulung und weniger Verwaltungsaufwand. Die Benutzerfreundlichkeit und zukunftsichere Anpassungsfähigkeit stehen im Vordergrund.



- **Mehr in einem System:** Unify PBX, Callcenter, Live-Chat, Omnichannel-Messaging, Videokonferenzen und Drittanbieter-Integrationen in einer einfachen Lösung.
- **Flexible Bereitstellungsoptionen:** In der Cloud, vor Ort oder als Hybridlösung mit minimalem Einrichtungsaufwand.
- **Führende Interoperabilität:** Unterstützung der automatischen Bereitstellung von mehr als 500+ gängigen Telefonmodellen und SIP-Trunks von mehr als 150 ITSPs weltweit.
- **Einfache Verwaltung:** Panelbasierte Verwaltung, granulare Berechtigungen, erweiterte Berichterstellung und vieles mehr, um alles so einfach wie möglich zu machen.
- **Sicherheit:** Die P-Serie ist äußerst zuverlässig und sicher, reduziert Sicherheitsbedrohungen, Gebührenbetrug und Ausfallzeiten durch eine robuste Architektur und mehrschichtige Sicherheit.



P-Serie Telefonanlage Funktionspläne

Pläne und Bereitstellungsmodus

	Standard Plan	Enterprise Plan	Ultimate Plan
Deployment Mode	Appliance	Appliance, Software, Cloud	Appliance, Software, Cloud

Grundlegende Funktionen in allen Plänen enthalten

Telephony	Business	Administration	Unified Communications
Call Routing	Call Operator Panel	Web Admin Portal & Dashboard	Linkus UC Clients
Call Forwarding	Desk Phone Control (CTI)	Extension Group & Organization	• Web Client
Call Parking / Pickup	BLF Support	User Role & Permission	• Mobile: iOS & Android
Call Transfer (Attended/Blind)	Busy Camp-on	IP Phone Auto Provisioning	• Desktop: Windows & MacOS
Call Waiting	Business Hours & Holidays	SIP Forking	• Google Chrome Extension
Call Flip / Switch	Multi-Time Zones	Event Logs & Notifications	Presence & Custom Messages
Ring Group	Boss-Secretary	Troubleshooting	Audio Conferencing
Paging & Intercom	Hot Desking	Backup and Restore	T.38 Fax
Caller ID	Emergency Calling	Built-in SMTP Server	Voicemail
Dial by Name	Feature Code	Network Drive	Fax/ Voicemail to Email
Speed Dial	Function Key	SNMP Support	Call Follow-Up via Email
AutoCLIP	LDAP Server	Spilt DNS	Voicemail Transcription via Google Cloud STT ¹
CID/DID-based Call Routing	TAPI Driver	Hot Standby ²	Group Voicemail
Direct Inward/Outward Dialing	Basic Call Center	Security	Personal & Company Contacts
DNIS	Call Recording ³	SRTP & TLS Call Encryption	Call Pop-up URL
DND (Do Not Disturb)	Listen/Whisper/Barge-in Monitoring	Auto & Static Defense	Headset Integration
Custom Prompts	IVR	Global Anti-hacking IP Blocklist	Open APIs ⁴
Distinctive Ringtone	Queue	Allowed Country IP's & Codes	Multiple PBX Management
Music on Hold	Queue Priority & Acceleration	Outbound Call Frequency Restriction	Yeastar Central Management
MOH Playlist & Streaming	Queue Annoucement	Password Policy Enforcement	Remote Management
Advanced CDR & Basic Reports	Queue Call Logs & Missed Call Disposition	Two-factor Authentication (2FA)	Trunk Sharing ⁵

¹ **Voicemail Transcription via Google Cloud STT:** Erfordert die Integration mit dem Google Cloud Speech-to-Text-Service.

² **Hot Standby:** Wird von der Appliance und der Software Edition unterstützt und erfordert einen zusätzlichen PBX-Redundanzserver, um zu funktionieren.

³ **Call Recording:** Die Anrufaufzeichnung ist in der Appliance und Software Edition kostenlos. Bei der Cloud Edition umfasst jede Telefonanlagen-Instanz 500 kostenlose Aufzeichnungsminuten; weitere können bei Bedarf dazugekauft werden.

⁴ **API:** Wird von P520 nicht unterstützt.

⁵ **Trunk Sharing:** Wird nur von der Cloud Edition unterstützt.

P-Serie Telefonanlage Funktionspläne

Erweiterte Funktionen und Pläne

Advanced Business & UC	Standard	Enterprise	Ultimate
Team Chat	•	•	•
Remote Access Service ¹	•	•	•
Remote SIP Service ²		•	•
Phonebook		•	•
Call Note		•	•
Call Accounting		•	•
Call Timeline		•	•
Voicemail Announcement		•	•
Virtual Fax (eFax)		•	•
Call Flow Designer			•
Video Calls & Video Conferencing			•
Disaster Recovery ³			Optional
Advanced Call Center			
Skill-based Routing & Queue Callback		•	•
Queue Panel		•	•
Wallboard & SLA Monitoring		•	•
Reporting & Post Call Survey		•	•
Outbound Call Center ⁴			
Auto Dialer, DNC List, Agent Inbox, Campaign Wallboard & Management, etc		Optional	Optional
Omnichannel Messaging			
Live Chat		•	•
SMS Integration		•	•
Facebook & WhatsApp Integration		•	•

AI Related Features	Standard	Enterprise	Ultimate
Text to Speech for Voice Prompts		•	•
Voicemail Transcription ⁵		•	•
Call Transcription & Summary ⁶		•	•
WebSocket for Audio Stream Transmission ⁷			•
Integrations			
CRM & Helpdesk Integration Developed: Dynamics 365, Zoho, Salesforce, HubSpot, Bitrix 24, Odoo, Zendesk Custom Integration Template: Works with any RESI API-supported system		•	•
Microsoft 365 Integration Teams, Outlook, Azure AD (Entra ID)		•	•
Single Sign-On Integration Google, Red Hat, Microsoft		•	•
Database Contacts Sync Microsoft SQL, LDAP		•	•
File Remote Archiving ⁸ Google Storage, Amazon S3, FTP, SFTP		•	•
Active Directory Integration			•
Linkus SDKs			•
Hotel Solutions			
Hotel Management Module ⁹	Optional	Optional	Optional
Hotel PMS Integration ¹⁰	Optional	Optional	Optional

1 Remote SIP/Access Service: Da die Cloud Edition von überall aus zugänglich ist, gelten der Remote Access Service und der Remote SIP Service nur für die Appliance und die Software Edition.

2 Remote SIP Service: Registrieren Sie Ihre entfernten IP-Telefone, Zweigstellen-Telefonanlagen, VoIP-Gateways und ähnliche entfernte SIP-Endpunkte so einfach an der Telefonanlage, als ob sie im Intranet Ihrer Telefonanlage installiert wären.

3 Disaster Recovery: Wird von der Software-Edition unterstützt und erfordert einen zusätzlichen PBX-Redundanz-Server, um zu funktionieren.

4 Outbound Call Center: Outbound Call Center: Nur als Zusatzmodul für die Software Edition verfügbar.

5 Voicemail Transcription: Ein Abonnement für den Zusatzdienst auf Basis der Transkriptionsminuten ist erforderlich.

6 Call Transcription & Summary: Nur in der Software Edition und Cloud Edition unterstützt. Für die Anruftranskription ist ein Abonnement für den Zusatzdienst auf Basis der Transkriptionsminuten erforderlich.

7 WebSocket for Audio Streams Transmission: Wird nur in der Software Edition und Cloud Edition unterstützt.

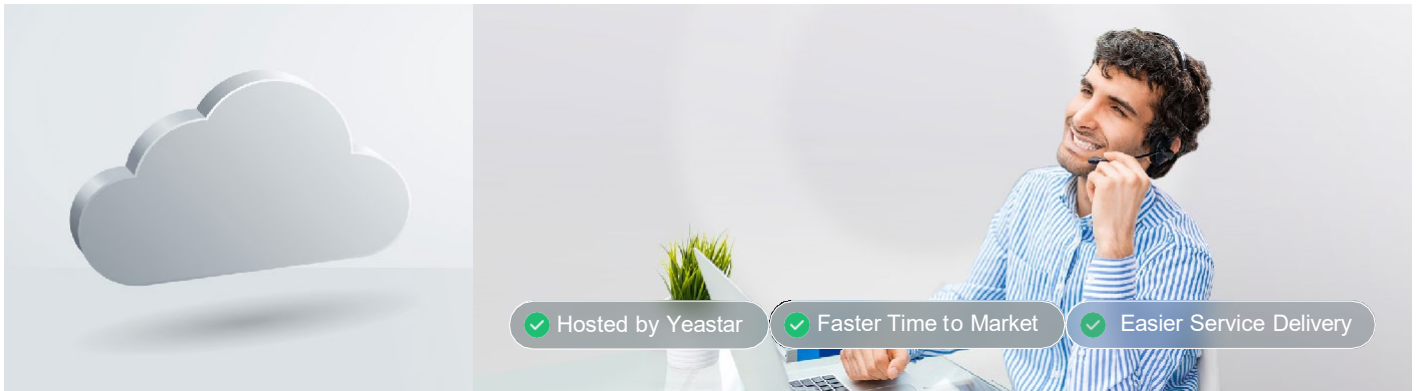
8 File Remote Archiving: Erfordert Ultimate Plan für Cloud Edition; Erfordert Enterprise Plan für Appliance, Software Edition und Yeastar BYOI Partner.

9 Hotel Management Module: Erhältlich als Add-on für die Appliance Edition. Für Software und Cloud Edition ist es mit Enterprise Plan oder höher verfügbar.

10 Hotel PMS Integration: Unterstützt von der Appliance Edition (Außer P520) und der Software Edition.

Cloud Edition

Das gestiegene Interesse an UCaaS bietet enorme Möglichkeiten für MSP, VAR und andere Channel-Partner. Die Yeastar P-Series Cloud Edition bietet eine einsatzbereite Komplettlösung, die es Ihnen ermöglicht, mit nur wenigen Klicks und ohne Einrichtung eines eigenen Servers schnell ein Cloud-PBX-Geschäft zu starten. Mit minimalen Vorlaufkosten und technischem Know-how können Sie selbstbewusst ein erstklassiges UCaaS bereitstellen und gleichzeitig die volle Kontrolle über Ihre Kunden behalten. Für Partner, die mehr Kontrolle wünschen, unterstützt die P-Series Cloud Edition auch BYOI (Bring Your Own Infrastructure) und ermöglicht es Ihnen, die gesamte UCaaS-Servicebereitstellungs- und -Verwaltungsplattform in Ihrer eigenen Cloud zu hosten.



Vollziehen Sie den Schritt von CapEx

Allen, die die Komplexität einer Cloudinfrastruktur vermeiden wollen, erspart diese Komplettlösung den Aufwand und die Anfangsausgaben, die mit dem Aufsetzen eigener Server einhergehen. So wird Ihr Risiko bei der Einführung eines neuen Dienstes gesenkt. Sie müssen lediglich Hosting-Pakete über das Yeastar Partnerportal erwerben und schon sind Sie bereit, umgehend an Ihre Kunden zu verkaufen.



Hochverfügbaren Architektur

Mit redundanten Servern für Echtzeit-Replikation und nahtlose Ausfallsicherung, einer Infrastruktur mit Lastausgleich für maximale Ressourcennutzung, SBC und anderen Sicherheitsmechanismen zum Schutz vor böswilligen Angriffen müssen Sie keine zusätzliche Zeit, Mühe und Kosten für die Pflege und Wartung der Bereitstellungsumgebung aufwenden.



Beschleunigung der Diensteseinführung

Through Über eine speziell entwickelte Bereitstellungsplattform, Yeastar Central Management (YCM), braucht es nur wenige Klicks, um Telefonanlagen-Instanzen mit unterschiedlichen Kapazitäten zu erstellen. Mit mehreren Knotenpunkten auf der ganzen Welt können Sie die bevorzugten gehosteten Server in der Nähe Ihrer Kunden auswählen. Die Telefonanlage ist sofort einsatzbereit. Es spielt keine Rolle, ob Sie eine Handvoll oder sogar tausende von Nutzern haben.



Nach Bedarf anpassen & skalieren

Als hervorragende Wachstumschance ermöglicht Ihnen diese Lösung zudem, Ihre eigenen Servicepakete zusammenzustellen, IP-Telefone und andere Hardware zu bündeln und SIP-Trunking und andere Dienste hinzuzufügen. Darüber hinaus können Dienste mit wenigen Klicks nach oben bzw. unten skaliert und Abonnementpläne für verschiedene Bedürfnisse upgradet werden, was wiederum zu einer stärkeren Kundenbeziehung führt.



Einen komfortablen Betrieb

Sie können nicht nur alle Telefonanlagen-Instanzen und Kunden in einer Listenansicht sehen, sondern sie auch direkt bearbeiten und Aufgaben erstellen, um automatisch Upgrades und andere Vorgänge auszuführen. Die Echtzeit-Informationen der Cloud-Telefonanlagen, Alarmer usw. werden zudem in einem dynamischem, widgetbasierten Dashboard angezeigt, damit Sie auf einen Blick erkennen, wie die Dienste laufen.



Erkennen Sie Probleme sofort

Da YCM automatisch den Status all Ihrer kundenseitigen Telefonanlagen-Instanzen überwacht, erhalten Sie umgehend Warnmeldungen, wenn Bedrohungen, Sicherheitsrisiken oder andere kritische Systemvorfälle auftreten, und können diese zügig diagnostizieren und beheben, bevor sie Schäden verursachen. So wird ein nahtloser Service gewährleistet und Ihnen die Arbeit erleichtert.

Software Edition

Allgemeine Gerätedaten & Server-Anforderungen

Software Edition Allgemeine Spezifikationen					
Max. Extension	10,000	Operating System		Ubuntu 24.04 LTS, Debian 12	
Max. Concurrent Calls	1000	Activation Method		Online /Offline Activation	
Recommended Server Environmen	On-premise: VMware Workstation 15.1.0 or later; VMware ESXi 6.0 or later; Hyper-V 10.0.17134.1 or later; KVM; Proxmox VE 7.0 or later; Dell EMC PowerEdge; Cloud: Amazon Web Service (AWS); Microsoft Azure; Google Cloud; Amazon Lightsail; Digital Ocean; OVHcloud; HETZNER; Vultr; Voyager; Infomaniak, etc.				
Anforderungen für die virtuelle Maschinenplattform					
Extension Number (Concurrent Calls)	1-20 (1-5)	21-50 (6-13)	51-250 (14-63)	251-500 (64-125)	501-1000 (126-250)
vCPU	2	2	4	6	8
CPU Frequency	2.4 GHz	2.4 GHz	2.4 GHz	2.4 GHz	3.0 GHz
CPU Family	Intel i3 (Gen.8) or equivalent	Intel i3 (Gen.8) or equivalent	Intel i5 (Gen.8) or equivalent	Intel i7 (Gen.8) or equivalent	Intel Xeon E5 v4 or equivalent
Memory	2 GB	4 GB	4 GB	8 GB	16 GB
Storage (Call Recording Disabled)	40 GB	40 GB	50 GB	100 GB	200 GB
Storage (Call Recording Enabled)	Recommended: 1 TB The capacity requirement depends on your total recording volume, 1000 mins = 1GB				
Anforderungen für Cloud-Server					
Extension Number (Concurrent Calls)	1-20 (1-5)	21-50 (6-13)	51-250 (14-63)	251-500 (64-125)	501-1000 (126-250)
vCPU	2	2	4	6	8
Memory	2 GB	4 GB	4 GB	8 GB	16 GB
Storage (Call Recording Disabled)	40 GB	40 GB	50 GB	100 GB	200 GB
Storage (Call Recording Enabled)	Recommended: 1 TB The capacity requirement depends on your total recording volume, 1000 mins = 1GB				
Hardware-Server-Anforderungen					
Extension Number (Concurrent Calls)	500-1000 (125-250)		1001-2000 (251-500)		2001-4000 (501-1000)
Recommended Server	Dell EMC PowerEdge R350		Dell EMC PowerEdge R350		Dell EMC PowerEdge R750
CPU	- CPU: Intel(R) Xeon(R) E-2374G - CPU Frequency: 3.70GHz - CPU Count: 1 - Cores: 4 - Threads: 8		- CPU: Intel (R) Xeon (R) E-2386G - CPU Frequency: 3.50GHz - CPU Count: 1 - Cores: 6 - Threads: 12		- CPU: Intel (R) Xeon (R) Gold 6346 - CPU Frequency: 3.10GHz - CPU Count: 2 - Cores: 16 - Threads: 32
Memory	16 GB		16 GB		32 GB
Hard Disk	1 TB		1 TB		1 TB

Für die Server-Anforderungen für **PBX mit mehr als 1000 gleichzeitigen Anrufen**, kontaktieren Sie bitte Yeastar für weitere Details.

Appliance Edition

Allgemeine Gerätedaten



Appliances	P520	P550	P560	P570
Users	20	50	100 / 200	300 / 400 / 500
Concurrent Calls	10	25	30 / 60	60 / 90 / 120
Call Center Agents	20	50	100 / 200	300 / 400 / 500
Max FXS Ports	4	8	8	16
Max FXO/BRI Ports	4	8	8	16
Max 3G/4G Ports	1	4	4	6
Max E1/T1/J1 Ports	-	-	1	2
Expandable D30	-	0	1	2
NFC Read/Write	No	Yes	Yes	Yes
Ethernet Interfaces	2 × 10/100 Mbps	2 x (10/100/1000 Mbps)		
Hard Disk	-	No	1 SATA (Up to 2TB)	
USB	-	1 (USB Portable SSD, Up to 2TB) (USB Flash Drive, Up to 256)		
Power Supply	DC 12V 1A	AC 100-240V 50/60HZ 0.6A max	AC 100-240V 50/60HZ 1.5A max	
Size (L x W x H) (cm)	16 x 16 x 3	34 x 21 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4
Weight	0.3 KG	1.64 KG	2.37 KG	2.38 KG
Form Factor	Desktop & Wall-mount	1U Rackmount		
Environment	Operation Range: 0°C to 40°C, 32°F to 104°F Storage Range: -20°C to 65°C, -4°F to 149°F Humidity: 10-90% non-condensing			

* Die Verfügbarkeit des PBX-Modells P520 ist abhängig von der regionalen Vertriebspolitik..